

“I servizi, il know how e le strutture delle cooperative sociali al servizio del turismo e della cultura accessibile. Un nuovo marchio per creare una rete solidale col territorio, gli enti e gli altri imprenditori bergamaschi”

“Ospitalità senza barriere-servizi per la residenzialità e il turismo” è sinonimo di accoglienza e professionalità. E’ un marchio della rete Lynxs, volto a promuovere, valorizzare e mettere in rete tutti quegli operatori turistici della provincia di Bergamo che possano e vogliano incrementare la loro clientela accogliendo la grande e crescente domanda di alloggi, servizi e offerte di svago dedicati a turisti con diverse fragilità. Disabilità, ma non solo: persone anziane e famiglie con bambini piccoli rappresentano due ulteriori importanti target di *Ospitalità senza barriere*, turisti che richiedono strutture sempre più agibili e servizi in grado di soddisfare i loro bisogni:

- ✓ **essere accoglienti senza barriere**, è un attrattore per le **persone anziane**, che con l’invecchiamento costante della popolazione europea rappresentano una fetta sempre più importante del mercato turistico europeo e in particolare italiano;
- ✓ **il turismo accessibile al mondo disabile** significa accoglienza e strutture accessibili anche per le **famiglie con bambini piccoli** e una garanzia per **tutte quelle persone con disabilità “momentanea”**, coloro che reduci da malattie, operazioni chirurgiche e in convalescenza, cercano mete e strutture con servizi e personale formato pronto ad accoglierli.

Dal punto di vista culturale il Marchio **vuole promuovere un cambio significativo nell’idea di “ospitalità”** intendendola come *strumento fondamentale di intervento per l’integrazione sociale delle persone con fragilità fisica, psichica e sociale attraverso la diffusione di principi solidaristici e l’adozione di strumenti e azioni atte a rendere possibile tale accoglienza nell’ospitalità turistica bergamasca*, richiamando nel territorio provinciale, partendo dalla Valle Seriana e dalla Valle di Scalve, terre dove è nata l’esperienza del Marchio, **viaggiatori con diverse esigenze rispetto ai bisogni di fruizione turistica e promuovere un turismo accessibile, inclusivo e alla portata di tutti;**

Per le persone con disabilità o fragilità di varia natura, entrare in una struttura con il Marchio “Ospitalità senza barriere-servizi per la residenzialità e il turismo” è **garanzia di attenzione all’accessibilità e accoglienza, verificata da esperti**. Il marchio garantisce la presenza di servizi adeguati in strutture residenziali, turistiche, parchi e ambienti esterni, ma anche in strutture pubbliche, musei e in ogni luogo fisico e virtuale che voglia aderire;

Il marchio rende possibile ai cittadini interessati l’identificazione sul mercato, dei luoghi, dei prodotti e dei servizi di quelle *aziende private e pubbliche che condividano la medesima finalità nel vivere e fare vivere in modo accessibile la propria terra, non solo un business, ma un’idea di mondo accessibile a tutti.*

PERCHÉ ADERIRE

Associandosi al marchio *Ospitalità senza barriere* (il progetto è diventato marchio registrato di proprietà di rete LYNX) gli operatori e imprenditori turistici potranno beneficiare di una serie di vantaggi, tra cui:

- **visibilità mediatica** della propria struttura e del proprio business in un mercato sempre più in crescita;
- la **consulenza degli esperti** di Ospitalità senza Barriere perché le proprie strutture siano sempre adeguate;
- almeno un **corso formativo** all'anno sulle normative inerenti i servizi per l'ospitalità e il turismo rivolto alle persone con disabilità;
- l'invito alla **partecipazione a bandi** per reperire fondi per progetti condivisi atti a migliorare la rete degli associati e le sue finalità;
- l'allargamento a nuove categorie di viaggiatori e turisti, offre **l'ampliamento dei periodi di afflusso turistico** - i viaggiatori a ridotta mobilità e le persone anziane preferiscono spostarsi nei mesi di bassa stagione – e porta ad **un aumento dei posti di lavoro nel settore**. Quindi sviluppo del proprio territorio.

CONTATTI:

ospitalitasenzabarriere@gmail.com